

Korvaukset vahinkotilanteissa, vakuutusyhtiöiden kanta, asiakkaan vastuu / korvaustapausten käsittely

Mikä on hankkeen päätavoite?

- Prosessien mallintaminen. Tyyppivahinkoihin mallinnettaisiin kysymyksiä: onko hyvitysasia, korvausasia, onko vesihuoltolaitoksen korvausvastuuseen kuuluva asia, minkä suuruinen hyvitys, jne.
- Vahingonkorvausasiat: millaisia vahinkoja on, onko intressiltään iso vahinko. Hankalimpia padotuskorkeusvahingot.
- Vakuutukset: eri asia yhtiön ja kaupungin liikelaitoksen vakuutus, mitä se korvaa – äkillinen
- Mitä pitää ottaa vakuutusta hankittaessa huomioon
- Kilpailutuksessa huomioon, että saadaan vak.yhtiön tarkastaja paikalle

Mikä tai millainen on hankkeen lopputulos?

- Ohjeita vesihuoltolaitoksille pääosin vahingonkorvausasioista (myös vuotohyvityksistä)



Sisältösuunnitelma - mitkä ovat hankkeen sisällysluettelon pääkohdat tai pääkysymykset, joita hankkeessa käsitellään?

- Onko kyseessä vahingonkorvaus, hinnanalennus tai muu hyvitys
- Missä ajassa hakemus on toimitettava (esim. vuotohyvityksessä)
- Minkälaisiin vaatimuksiin on hyvä varautua
- Kuinka vahinkokartoitus tehdään
- Padotuskorkeus: miten vahingoissa on korvattu, veden nousu, vahinko, jota ei olisi voitu estää, jne.

Miten hankkeessa tuotetaan tarvittava tieto?

Oikeustapauksia, kirjallisuusselvitys, eri oikeusasteiden ratkaisuja

Mikä on hankkeen rajaus, mitä käsitellään ja mitä ei?

Vesihuoltolain soveltamisalaan kuuluvat, vahingonkorvauksissa painopiste, vakuutusten osalta mainittaisiin ainakin vakuutusten hyödyt

Mitä jo olemassa olevia hankkeita tai julkaisuja voidaan hyödyntää?

Ketkä olisi hyvä saada mukaan hankkeeseen?

- Vesihuoltolaitokset, KKV

