

Hyväksytty VVY:n hallituksessa 7.6.2016

## VVY:n strategia 2016 - 2020

2.9.2016

1

# SISÄLTÖ

- Visio 2020
- Toiminta-ajatus
- VVY:n arvot
- VVY:n ydintehtävät
- Edunvalvonta *(Yleistä – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet)*
- Kehittäminen *(Yleistä – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet)*
- Koulutus *(Yleistä – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet)*
- Jäsenpalvelut *(Yleistä – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet)*
- Viestintä *(Yleistä – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet)*

2.9.2016

2

## Visio 2020

- Olemme asiantunteva, yhteistyökykyinen ja vaikuttava vesihuoltoalan edunvalvontajärjestö ja suunnannäyttävä.

**VVY =**

**Vahva – Vaikuttava – Yhteistyökykyinen**

## Toiminta-ajatus

- VVY on vesihuoltoalan yhteisjärjestö, jonka tehtävänä on edistää vesihuoltolaitosten toimintaedellytyksiä tuottaen luotettavia ja korkealaatuisia vesihuoltopalveluja.
- VVY valvoo jäsentensä etuja, palvelee asiantuntemuksellaan jäsenlaitoksiaan sekä vahvistaa osaamista vesihuolto-toimialalla.

# VVY:n arvot

- VVY:n keskeiset arvot ovat:
  - ❖ **Asiantuntevuus ja kehitysmuutosmyönteisyys**
  - ❖ **Yhteistyökykyisyys ja kumppanuus**
  - ❖ **Palveluhenkisyys**
  - ❖ **Vastuullisuus**
- Arvoissa näkyvät VVY:n rooli asiantuntija-organisaationa, jäsenistön palvelijana sekä laajasti koko vesihuollon toimialakentässä toimivana ketteränä ja uskottavana yhteistyökumppanina.

# VVY:n ydintehtävät

- VVY:n toiminta jakaantuu viiteen ydintehtävään, joiden kautta VVY toteuttaa toiminta-ajatustaan ja visiotaan:
  - Edunvalvonta**
  - Kehittäminen**
  - Koulutus**
  - Jäsenpalvelut**
  - Viestintä**

# Edunvalvonta – Yleistä

- Edunvalvonta on VVY:n merkittävin ydintehtävä. VVY:n edunvalvonnan ja vaikuttamisen tärkeimpänä tavoitteena on turvata vesihuoltolaitosten edellytykset tarjota laadukkaat, turvalliset ja toimintavarmat vesihuoltopalvelut laitosten asiakkaille.
- Edunvalvonnan muotoja ovat mm. lausunnot viranomaisille, erilaisten alaa koskettavien asioiden ja asiakirjojen kommentointi, luennot ajankohtaisista teemoista sekä muu yhteydenpito laajaan vesihuollon sidosryhmään. Alan yleiseen kehittämiseen pyritään vaikuttamaan myös erilaisten tutkimus- ja kehittämissankkeiden kautta.
- Edunvalvonnan haasteena on vaikuttaa asioihin – esimerkiksi viranomaisvalmisteluun – riittävän aikaisessa vaiheessa ja ennakoiden. Edunvalvonnan haastavuutta lisää vesihuoltoa koskettavien asioiden laaja-alaisuus ja tästä johtuva tarvittavien sidosryhmäkontaktien suuri määrä. Edunvalvonta on sekä proaktiivista että reaktiivista.
- VVY:n edunvalvonnalle leimallista on useiden edunvalvontaprosessien ja –hankkeiden pitkä kesto. VVY:n edunvalvonnan vahvuutena on sidosryhmien hyvä luottamus, hyvä yhteistoimintaverkosto ja toimintatapojemme luotettavuus. Kotimaisen edunvalvonnan rinnalla korostuu EU-tason edunvalvonnan merkitys ja hyvä pohjoismainen yhteistyö.

2.9.2016

7



## Edunvalvonta – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet

Edunvalvonnan osa-alue	Strategiset tavoitteet	VVY:n strategiset toimenpiteet
Vaikuttaminen vesihuoltoalan kehittämiseen	Vesihuollon kannalta toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä laitosrakenne ja organisointi.	Vaikuttaminen viranomaisiin ja poliittisiin päättäjiin. Kehittämis- ja koulutus-toiminta. Vesihuoltopooli.
Vaikuttaminen kansalliseen lainsäädäntöön ja ohjaukseen	Laitoskentän näkemykset riittävästi huomioon lainsäädännössä ja omistaja-ohjauksessa.	Aktiivinen osallistuminen työryhmiin, lausunnot, jne. Vaikuttaminen laitosten omistajaohjaukseen.
Vaikuttaminen EU-tason säädöksiin, päätöksiin ja ohjaukseen	Suomen (vesihuollon) näkemykset otetaan huomioon EU:ssa	Aktiivinen toiminta EurEaun puitteissa ja yhteistyö kansallisten viranomaisten kanssa.
Vaikuttaminen Itämeri-yhteistyöhön (HELCOM)	Vesihuoltolaitosten näkemykset hyvin esiin merensuojelussa.	Aktiivinen toiminta HELCOM:in eri ryhmissä ym.
Vaikuttaminen alan tutkimus- ja kehittämissankkeiden kautta	Vastataan alan tulevaisuuden haasteisiin ja luodaan pohjaa päätöksenteolle	Aktiivinen osallistuminen T&K hankkeisiin ja ryhmiin; yhteistyö eri organisaatioiden kanssa.

2.9.2016

8

## Kehittäminen – Yleistä

- VVY pyrkii lisäämään alan tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa (TKI) ja parantamaan sen laatua siten, että se vastaa hyvin vesihuoltolaitosten tarpeita.
- Kehittämistoiminnan tavoitteena on luoda vesihuoltolaitoksille kehittymisen edellytyksiä, saada laitoksia verkottumaan alan tutkimus- ja kehittäislaitosten kanssa sekä osallistumaan aktiivisesti kehittämishankkeisiin.
- VVY edistää alan tutkimus- ja kehittämis toimintaa sekä vesihuoltolaitosten kehittämisrahaston kautta että vaikuttamalla muiden tahojen rahoittamaan ja tekemään tutkimus- ja kehittämis toimintaa. Kehittämistoiminnalla pyritään vaikuttamaan myös vesihuoltoalan yleiseen kehittymiseen.
- Vesihuoltolaitosten kehittämisrahastolla on sekä laitoslähtöisiä että yleisen haun hankkeita. VVY:n asiantuntijaryhmillä ja toimistolla on merkittävä rooli laitoslähtöisten hankkeiden valmistelussa ja toteuttamisessa. Yleisen haun hankkeisiin määritellään painopistealueita muutaman vuoden aikajänteellä.
- VVY:n tunnuslukujärjestelmä (VENLA) on osa VVY:n jatkuvaa kehittämis toimintaa. Tunnuslukujärjestelmän kehittämistä jatketaan tavoitteena aktivoida jäsenlaitoksia itsearviointiin ja *benchmarking*-toimintaan. VENLA:n tiivistä yhteyttä vesihuollon yhteiskäyttöiseen tietopalvelujärjestelmään (VEETI) kehitetään edelleen.

## Kehittäminen – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet

Kehittämisen osa-alue	Strategiset tavoitteet	VVY:n strategiset toimenpiteet
Vesihuoltotoimialan tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan (TKI) yleinen edistäminen	Vesihuoltoalan TKI-toiminnan resurssien ja laadun varmistaminen (erityisesti vesihuoltolaitosten näkökulmasta).	Edunvalvonta. Aktiivinen yhteistyö TKI-toimijoiden kanssa. Vesihuoltolaitosten TKI-tarpeiden tunnistaminen.
Vesihuoltolaitosten kehittämisrahasto - Yleisen haun hankkeet - Laitoslähtöiset hankkeet	Vesihuoltolaitosten kehittämisrahasto on merkittävä T&K toimija alalla.	T&K painopistealueiden määrittely ja jatkuva arviointi (yleisen haun hankkeet). Laitoslähtöisten hankkeiden valmistelu- ja toteutusprosessien kehittäminen. Ideakori. Resursointi.
Tunnuslukutyö ja <i>benchmarking</i> (VENLA)	Tunnuslukujen käyttäminen, itsearviointi ja <i>benchmarking</i> vesihuoltolaitoksissa on aktiivista.	VENLA:n edelleen kehittäminen. Yhteistyö VENLA-VEETI. Tunnuslukuraportti.

## Koulutus – Yleistä

- VVY:n tavoitteena on osaltaan pitää huolta vesihuoltolaitosten henkilöstön osaamisesta ja täydennyskoulutuksesta. VVY järjestää jäsenilleen omaa koulutusta ja toisaalta vaikuttaa vesihuoltoalan koulutukseen eri tasoilla, erityisesti opetusviranomaisten ja oppilaitosten suuntaan, koskien alalle valmistavaa ja muiden alan toimijoiden täydennyskoulutusta.
- VVY:n tuottaa täydennyskoulutuspalveluja jäsenlaitosten johdolle ja henkilöstölle erityisesti alan ajankohtaisista kysymyksistä ja uusimmista kehittämistarpeista. Koulutustoiminta kattaa mahdollisimman laajasti vesihuoltolaitosten henkilöstöryhmät. Koulutustyöryhmä käsittelee ja hyväksyy vuosiohjelman. Vuosiohjelmassa esitettyjen tilaisuuksien lisäksi VVY järjestää tarpeen mukaan ajankohtaiskoulutusta ja laitosten tarpeisiin räätälöityjä tilauskoulutuksia.
- Koulutuksessa seurataan tarkasti alan muuttuvaa tilannetta ja reagoidaan alan ajankohtaisiin asioihin ja tarpeisiin. VVY:n järjestämä koulutus on saavuttanut alalla vakiintuneen aseman, joka antaa hyvät mahdollisuudet edistää alan keskeisiä ja ajankohtaisia teemoja myös koulutuksen kautta tulevana vuosina.

## Koulutus – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet

Koulutuksen osa-alue	Strategiset tavoitteet	VVY:n strategiset toimenpiteet
VVY:n koulutukset	Laitosten henkilöstön osaamisen ylläpito täydennyskoulutuksin. Koulutuksen monimuotoisuuden kehittäminen.	Laitosten tarpeisiin vastaavan koulutusohjelman toteuttaminen. Koulutuksen kehittämissuunnitelma 2014-2018.
Koulutusyhteistyö alan muiden toimijoiden kanssa	VVY:n ja muiden toimijoiden koulutustarjonta täydentävät hyvin toisiaan.	Yhteistyö ja neuvottelut mm. koulutuskalentereiden suunnittelussa.
Osaamisen kehittämisen rakenteiden tukeminen jäsenlaitoksilla	Systemaattinen menettely osaamisen ja –tarpeiden tunnistamiseksi jäsenlaitoksilla.	Osaamiskriteerihanke - osaamissuosituksset, prosessien kehittäminen laitosten käyttöön.
Vesihuoltoalan koulutuksen yleinen edistäminen	Vesihuoltolaitoksilla on tulevaisuudessakin riittävästi osaavaa henkilöstöä.	Koulutuksen edunvalvonta. Yhteistyö oppilaitosten ja opetusviranomaisten kanssa. Koulutusklustereiden edistäminen.

## Jäsenpalvelut – Yleistä

- VVY:n jäsenpalvelut linkittyvät muihin ydintoimintoihin ja sisältävät tyypillisesti mm. viestintää, julkaisu- ja koulutusta ja neuvontaa.
- Jäsenpalvelut jakautuvat yhteiseen (koko alaa tai suurta osaa jäseniä koskevaan) ja laitoskohtaiseen palveluun.
- Yhteisiä jäsenpalveluja ovat mm. erilaiset oppaat, ohjeet ja muut julkaisut sekä koti- ja jäsensivujen kautta toteutettu neuvonta ja viestintä sekä jäsenkirjeet ja uutiskirjeet.
- Laitoskohtaista jäsenpalvelua on mm. jäsenille annetut lausunnot sekä eri tavoin annettu neuvonta ja asiantuntijapalvelu.
- Jotta jäsenpalvelujen saatavuutta voidaan edelleen parantaa, tulevaisuudessa kehitetään erityisesti yhteisiä jäsenpalveluja. VVY kiinnittää jäsenpalvelussaan erityistä huomiota sellaisiin palvelumuotoihin, joita jäsenlaitosten on muualta vaikea tai jopa mahdotonta hankkia. Jäsenpalvelun priorisoimista näihin aihealueisiin jatketaan ja VVY:n osaamista erityisesti ko. osaamisaloilla kehitetään edelleen. Yhteistyötä ulkopuolisten asiantuntijapalveluiden tarjoajien kanssa kehitetään, jotta jäsenlaitokset voivat saada edullisesti käyttöön myös sellaisia erityispalveluja, joita VVY ei itse tarjoa.

## Jäsenpalvelut – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet

Jäsenpalvelujen osa-alue	Strategiset tavoitteet	VVY:n strategiset toimenpiteet
Yhteiset jäsenpalvelut ("viestinnälliset" ja "substanssiin liittyvät") - Uutiskirjeet, koti- ja jäsensivut, jne. - Julkaisut, oppaat, suositukset, jäsenkirjeet, yms.	Jäsenlaitokset ovat hyvin tietoisia mm. uudesta lainsäädännöstä, hankkeista, julkaisuista jne.	Jäsenpalvelun muotojen kehittäminen. Kotisivu-uudistus.
Laitoskohtainen jäsenpalvelu (mm. jäsenlausunnot ja neuvonta)	Jäseniä neuvotaan hyvin niiden erityistarpeissa ja – kysymyksissä (sitä, että jäsenet pystyvät palvelemaan hyvin omia asiakkaitaan ja vastaamaan viranomaisten kysymyksiin).	Riittävien resurssien ja välineiden turvaaminen jäsenpalveluun. Palvelutarjonnan selkeä rajaaminen ja priorisointi. Yhteistyö muiden asiantuntijatahojen kanssa (mm. raamisopimukset erityispalvelujen tarjoamisesta jäsenlaitoksille).



## Viestintä – Yleistä

- VVY:n viestinnällä on kolme pääaluetta: (1) vesihuoltoalan ja –laitosten yleisen tunnettavuuden ja imagon ylläpitäminen, (2) VVY:n viestintä jäsenlaitoksille alan ajankohtaisista asioista yms., ja (3) jäsenlaitosten oman asiakasviestinnän tukeminen.
- VVY pyrkii edistämään vesihuoltoalan tunnettavuutta ja yhteiskunnallisen merkittävyyden tunnistamista vesihuoltoalan imagoa kohottamalla. Tämä tapahtuu pääosin omien kotisivujen kautta, erilaisten tiedotusvälineiden ja tilaisuuksien välityksellä ja erityisten viestintäkampanjoiden avulla.
- Viestintä jäsenlaitoksille tapahtuu mm. VVY:n kotisivujen ja jäsensivujen kautta. Kotisivuja päivitetään jatkuvasti, jotta jäsenet saavat niiden kautta ajankohtaisen tiedon. Sähköinen uutiskirje julkaistaan keskimäärin kerran kuukaudessa. Jäsenkirjeillä kerrotaan tarvittaessa jäsenlaitoksille tarkemmin keskeisistä ja ajankohtaisista vesihuoltoalan asioista, kuten uudista säädöksistä, julkaisuista ja hankkeista.
- Viestinnän merkitys sekä keinot ja mahdollisuudet lisääntyvät koko ajan. VVY ottaa viestinnässään erilaisia tapoja ja kanavia käyttöön tarpeen mukaan. Sosiaalisen median käyttämistä lisätään mm. hankkeiden ja kampanjoiden yhteydessä.
- VVY tukee vesihuoltolaitosten viestintää mm. erilaisten kampanjamateriaalien valmisteluhankkeiden kautta. Yhteistyöfoorumina vesihuoltolaitosten viestinnästä vastaaville henkilöille toimii VVY:n viestintäverkosto.
- VVY:n toimisto osallistuu Vesitalous -lehden koostamiseen ja kehittää sitä vesihuoltoalan ammattilehtenä.

## Viestintä – Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet

Viestinnän osa-alue	Strategiset tavoitteet	VVY:n strategiset toimenpiteet
Vesihuoltoalan ja –laitosten yleisen tunnettavuuden ja imagon ylläpitäminen	Vesihuollon yhteiskunnallinen merkitys tunnistetaan ja on hyvin näkyvillä. Vesihuoltolaitosten työtä arvostetaan. Laitosten omistajanäkökulma otetaan huomioon.	Imago- ja viestintäkampanjat. Aktiivinen esilläolo tiedotusvälineissä. Vesitalous -lehden julkaiseminen ja kehittäminen. Viestintä / dialogi omistajan suuntaan.
Viestintä jäsenlaitoksille	Jäsenlaitokset ovat hyvin tietoisia alan ajankohtaisista asioista, säädöksistä, jne. Tukee muuta jäsenpalvelua.	Jatkuvasti päivitetty kotisivut ja jäsensivut. Uutiskirje ja jäsenkirjeet. Kotisivu-uudistus. Sosiaalinen media.
Jäsenlaitosten viestinnän tukeminen - Viestintäverkosto	Jäsenlaitokset saavat kootusti ideoita ja tukea omaan asiakasviestintäänsä VVY:n kautta. Viestintäasiat pysyvät jäsenlaitoksilla aktiivisesti esillä.	Erilaisten kampanjamateriaalien ja formaattien kehittäminen. Viestintäverkoston säännölliset tapaamiset.





Vesilaitosyhdistys  
Vattenverksföreningen VVY

## Lisätietoja:

Ratamestarinkatu 7 B  
00520 HELSINKI

Puhelin 09 868 9010  
Sähköposti [vvy@vvy.fi](mailto:vvy@vvy.fi)  
[www.vvy.fi](http://www.vvy.fi)