

ARVOISA VASTAANOTTAJA

VESIHUOLTOLAITOSTEN TUNNUSLUKIJÄRJESTELMÄ (BENCHMARKING-TIEDOSTO)

Vesihuoltolaitosten tunnuslukujärjestelmä on web-pohjainen järjestelmä ja se on tarkoitettu VVY:n varsinaisille jäsenille. Järjestelmä on maksullinen: järjestelmään liittyttäessä maksetaan liittymismaksu ja järjestelmästä peritään vuotuista käyttömaksua. Sekä liittymismaksu että vuotuinen käyttömaksu on sidottu VVY:n jäsenmaksuun jäljempänä esitettävällä tavalla.

Miksi liittyä vesihuoltolaitosten tunnuslukujärjestelmään?

Toimintaympäristön muutos

Suomen vesihuoltolaitosten toimintaympäristö on muutosten alla. Lainsäädäntö on muuttunut/muuttumassa ja vesihuoltolaitoksille on tullut ja tulee uusia velvoitteita muun muassa asiakaspalvelun osalta. Vesihuoltolaitosten ammattilaisista puolet jää eläkkeelle muutamana vuoden sisällä. Viranomaiset asettavat uusia tiukempia vaatimuksia niin talousveden laadun kuin jätevesien puhdistukselle. Kunnallisten vesihuoltolaitosten omistajat vaativat sijoittamalleen pääomalle parempaa tuottoa.

Regulointi

Suomi on niiden harvojen Euroopan maiden joukossa, jossa vesihuoltoalalla ei ole regulaattoria valvomassa vesihuoltolaitosten palvelutasoa ja palveluista perittävän hinnan tasoa. Viranomaiset ovat useassa yhteydessä toivoneet laitosten itsensä ylläpitämää tunnuslukujärjestelmää. Sen avulla voitaisiin tyydyttää viranomaistenkin tiedon tarve ilman erillisiä järjestelmiä.

Benchmarking

Benchmarking tarkoittaa oman toiminnan vertaamista parhaaseen vastaavaan käytäntöön. Sitä käytetään yleisesti yritysmaailmassa ja usein nimenomaan laatujärjestelmien osana. Benchmarkingin perusidea on toisilta oppiminen. Oppimiskohteet voivat olla joko saman alan yrityksissä tai millä tahansa toimialalla. Benchmarkingia varten on välttämätöntä olla käytettävissä samoilla periaatteilla kerättyjä keskeisiä tunnuslukuja. Benchmarkingin avulla laitos voi myös verrata oman toimintansa kehittymistä.

Vesihuoltolaitosten tunnuslukujärjestelmän synty

Kahdeksan suomalaista vesihuoltolaitosta – Espoon Vesi, Helsingin Vesi, LV Lahti Vesi Oy (nykyisin Lahti Aqua Oy), Oulun Vesi, Porin Vesi, Tampereen Vesi, Turun vesilaitos sekä Vantaan Vesi – kehittivät vesihuoltolaitosten tunnuslukuja. Vuonna 2005 kyseisen kahdeksan vesihuoltolaitoksen ryhmä sopi VVY:n kanssa, että VVY organisoii järjestelmän jolla kyseisiä tunnuslukuja jatkossa kerätään. Järjestelmä otettiin käyttöön vuonna 2006.

Liittymis- ja käyttömaksut

VVY:n hallituksen työvaliokunta päätti 25.10.2006 pidetyssä kokouksessaan tunnuslukujärjestelmän liittymis- ja käyttömaksut. Liittymismaksu on 35 % laitoksen tunnuslukujärjestelmään liittymisvuoden VVY:n jäsenmaksusta lisättynä arvonlisäverolla, kuitenkin vähintään 700 € + alv. Vuotuinen käyttömaksu on 10 % VVY:n vuotuisesta jäsenmaksusta lisättynä arvonlisäverolla, kuitenkin vähintään 200 € + alv.

Muutamia esimerkkejä liittymis- ja käyttömaksun suuruudesta vuodelle 2010 (VVY:n vuoden 2010 jäsenmaksun kertoimeksi 23.4.2009 pidetty vuosikokous päätti 1,10):

<u>myyty vesimäärä</u>	<u>liittymismaksu 2010</u>	<u>käyttömaksu 2010</u>
< 610 000 m ³ ←	700 € + alv	200 € + alv
1 milj. m ³ ←	983 € + alv	281 € + alv
2 milj. m ³ ←	1 560 € + alv	446 € + alv
5 milj. m ³ ←	2 492 € + alv	712 € + alv
10 milj. m ³ ←	3 839 € + alv	1 097 € + alv

VVY:n jäsenmaksuun tunnuslukujärjestelmän jäsenmaksulla ei ole vaikutusta. Tunnuslukujärjestelmän varoilla katetaan järjestelmän ylläpitokustannukset, palvelinvuokrat sekä vuotuisen hallinnointiin ja vuotuisen julkiseen raporttiin käytetyt kustannukset.

Tunnuslukujärjestelmän kehittäminen

Tunnuslukujärjestelmän kehittämistä ohjaa siinä mukana olevien laitosten ehdottamista ja VVY:n hallituksen valitsemista edustajista koostuva 5...7 -jäseninen työryhmä. Työryhmä nimetään vuodeksi kerrallaan vuoden viimeisessä hallituksen kokouksessa. VVY maksaa työryhmän jäsenten kokousmatkakulut.

Vuotuinen raportointi

Vesihuoltolaitosten tunnuslukujärjestelmästä laaditaan vuosittain julkinen raportti. Vuosien 2006, 2007 ja 2008 tiedoista raportit on lähetetty tunnuslukujärjestelmässä mukana oleville vesihuoltolaitoksille ja muille ne ovat myynnissä sekä julkaisuna että sähköisenä pdf-näköispainoksena.

Liittyminen tunnuslukujärjestelmään

Tunnuslukujärjestelmään liittyminen tehdään kirjallisena VVY:n toimistoon. Täyttämällä oheisen liittymislomakkeen ja lähettämällä sen postitse VVY:een voitte liittyä tunnuslukujärjestelmän jäseneksi.



Osmo Seppälä
toimitusjohtaja



Mika Rontu
apulaisjohtaja

LIITTEET: • Liittymislomake