

## Tietosuojaseloste

2.4.2019

### 1. Rekisterin pitäjä

Vesilaitosyhdistys, Ratamestarinkatu 7 B, 00520 HELSINKI, puh. (09) 8689 010  
Y-tunnus: 0984259-7, sähköposti vvy(a)vvy.fi

### 2. Tietosuojavastaava

Vesilaitosyhdistyksen tietosuojavastaava, toimitusjohtaja Osmo Seppälä, Vesilaitosyhdistys, Ratamestarinkatu 7 B, 00520 HELSINKI, puh. (09) 8689 0122, sähköposti osmo.seppala(a)vvy.fi

### 3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Vesilaitosyhdistyksen toimistosihteeri Heli Ala-Pohja, puh. (09) 8689 010, vvy(a)vvy.fi

### 4. Rekisterin nimi

Vesilaitosyhdistyksen jäsen-, sidosryhmä- ja asiakasrekisteri.

### 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään, käsitellään ja käytetään Vesilaitosyhdistyksen omiin tarpeisiin. Jäsensuhteen ylläpito: Jäsenten ja yhteistoimintajäsenten tietoja kerätään jäsensuhteen hoitoon, kuten tiedotusta, ohjeistusta ja neuvontaa, jäsenmaksujen laskutusta, verkkopalvelua sekä uutiskirjeen ja jäsenkirjeiden sekä tiedotteiden postitusta varten sekä kotisivujen kertakirjautumistunnusten toteuttamiseen. Tietoja voidaan käyttää myös Vesilaitosyhdistyksen ja vesihuoltoalan tutkimus- ja kehitystyöhön. Asiakassuhteet ja niiden ylläpito: Jäsenten, yhteistoimintajäsenten, sidosryhmien, asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden tietoja kerätään julkaisuiden ja ohjeiden myyntiä varten sekä koulutusten, vesihuoltopäivien ja tilaisuuksien järjestelyihin ja markkinointiin (ilmoittautumisten hallinta, tilaisuuksista tiedottaminen, koulutusten ja tilaisuuksien markkinointi, osallistujatiedot, osallistumismaksun laskutus ja tilaisuuksien kehittäminen). Vesihuoltoalalla toimivien tietoja kerätään Vesilaitosyhdistyksestä, sen jäsenyydestä ja tilaisuuksista sekä julkaisuista tiedottamiseen ja markkinointiin. Julkaisuiden tilausten yhteydessä kerättävät tiedot käytetään julkaisuiden toimitamiseen ja laskuttamiseen.

### 6. Rekisterin tietosisältö

Kontaktin tiedot: henkilön yritys/organisaatio (jota edustaa) sukunimi, etunimi, titteli, lähiosoite, postinumero ja -toimipaikka, maa, puhelin, matkapuhelin, sähköposti, yhteyshenkilön sähköposti. Laskutustiedot: laskutettava yritys, osasto, katuosoite, postinumero- ja postitoimipaikka, maa, laskutusviite, verkkolaskuosoite, asiakasnumero, markkinointikielto. Tilaisuudet joihin osallistunut sekä tilaisuuskohtaisiin järjestelyihin liittyvät asiat. Yrityksen tiedot: konserni, asiakasnumero, y-tunnus, virallinen nimi, organisaation käyttönimi, edellinen nimi, aputoiminimet, toimipiste, varsinainen jäsen/yhteistoimintajäsen/muu, toimintamuoto, AVI, kuntanumero, postiosoite, postinumero ja -toimipaikka, maa, käyntiosoite, käyntiosoitteen postinumero ja -toimipaikka, maa, puh/puh.vaihde, faksi, sähköposti (yleinen) www-osoite, maksuehto, laskun kieli. Laskutustiedot: yritys, osasto, osoite, postinumero ja -toimipaikka, maa, verkkolaskuosoite, operaattori ja välittäjän tunnus, OVT-tunnus, yrityksen palvelutunnus, tunnuslukujärjestelmän jäsenyys. Jäsenyyteen liittyvät tiedot: toimiala, liikevaihto, laskutettu vesi- tai jätevesimäärä. Julkaisuiden tilausrekisteriin julkaisun tilaajan ilmoittamat yhteystiedot eli nimi, sähköpostiosoite, laskutusosoite, julkaisun toimitusosoite, jos eri kuin laskutusosoite.

### 7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan jäsenyyden tai yhteistoimintajäsenyyden alkaessa jäsenhakulomakkeelta ja niin, että uudet jäsenet/yhteistoimintajäsenet itse palvelutunnuksen saatuaan päivittävät tietonsa rekisteriin. Rekisterin tietoja saadaan tilaisuuksiin ilmoittautumisen yhteydessä joko koulutukseen osallistujalta tai hänet ilmoittavalta henkilöltä. Edelleen tietoja saadaan julkaisuiden

tilauksien yhteydessä. Lisäksi vesihuoltoalalla toimivien sidosryhmien yhteystietoja haetaan yleisten julkisten Internet kotisivujen kautta.

## **8. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät**

Viranomaisille henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

## **9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

## **10. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteritiedot säilytetään luottamuksellisina. Manuaalinen aineisto (tulosteet, osallisuuslistat) säilytetään Vesilaitosyhdistyksen toimistolla. ATK:lla käsiteltävät tiedot kerätään yhteistyökumppanin eTaikan toimesta. Tiedot sijaitsevat eTaikan palvelimella. Tietojen käyttö on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekisteriä käyttävät ainoastaan Vesilaitosyhdistyksen toimihenkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Järjestelmä on suojattu teknisin ratkaisuin. Jäsenet voivat päivittää rekisterissä olevia omia yritystietojaan palvelutunnuksen avulla. Tilaisuuksiin ilmoittautuneet voivat päivittää rekisterissä olevia omia tietojaan ilmoittautumisvahvistuksen yhteydessä sähköpostiin saamansa palvelutunnuksen avulla.

## **11. Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä on tarpeen säilyttää sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Henkilötietojen säilytyksessä huomioidaan passiivisiksi jääneet henkilötiedot, joita poistetaan säännöllisesti.

## **12. Tiedon korjaaminen**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan itseään koskevan, virheellisen tiedon korjaamista. Virheellisen tiedon korjaamiseksi rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä rekisteriasioita hoitavaan henkilöön (kts. kohta 3).

## **13. Rekisteröityjen oikeudet henkilötietojen käsittelyssä**

### **A. Rekisteröidyn tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja tehdä rekisteriasioita hoitavalle henkilölle (kts. kohta 3). Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot. Tarvittaessa rekisterinpitäjä kysyy lisätietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi.

### **B. Oikeus tiedon korjaamiseen**

Vesilaitosyhdistys huolehtii omien mahdollisuuksiensa mukaan käsittelemiensä henkilötietojen laadusta. Vesilaitosyhdistys oikaisee, poistaa tai täydentää virheellisen tai tarpeettoman henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

### **C. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että Vesilaitosyhdistys rajoittaa käsittelyä, jos rekisteröity esimerkiksi kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.

### **D. Oikeus vaatia tietojen poistamista tai vastustaa tietojen käsittelyä**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista tai vastustaa niiden käsittelyä silloin kun se perustuu oikeutettuun etuun. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa suoramarkkinointia lähettämällä sähköpostia osoitteeseen vvy(a)vvy.fi

## **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröity voi tehdä henkilötietojen käsittelystä valituksen valvovalle viranomaiselle, joka on tietosuojavaltuutettu.

#### **14. Evästeet**

Vesilaitosyhdistys käyttää verkkosivustollaan evästeitä. Lisätietoa evästeiden käytöstä:

<https://www.vvy.fi/vesilaitosyhdistys/evasteiden-kaytto/>

#### **15. Muutokset tietosuojakäytäntöön**

Vesilaitosyhdistys voi tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ja siihen liittyviin tietoihin. Tämä seloste on viimeksi päivitetty 02.04.2019. Vesilaitosyhdistys suosittelee, että rekisteröidyt käyvät katsomassa tätä tietosuojakäytäntöä säännöllisesti saadakseen tiedon siihen mahdollisesti tehdyistä muutoksista.